**Aanvraag accreditatie V&V**

Naam organisatie TriviumMeulenbeltZorg

Postadres Vriezenveenseweg 176, 7600 PV Almelo

Naam contactpersoon Crista Wold

Functie Projectleider Kwaliteitsregister

Telefoonnummer 0654605786

Emailadres cwold@triviummeulenbeltzorg.nl

Website [www.triviummeulenbeltzorg.nl](http://www.triviummeulenbeltzorg.nl)

Titel workshop :

Communicatie specifiek onderdeel: ‘Het goede gesprek’

Contacturen:

2 klokuren

Voor welk type beroepsoefenaar is deze scholing?

Verpleegkundigen ( MBO 4) en Verzorgenden (MBO 3)

Evaluatieformulier

zie bijlage

Wordt gebruik gemaakt van aanwezigheidsregistratie?

Ja (zie bijlage)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ontvangen de deelnemers een bewijs van deelname?

Ja (zie bijlage)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wordt gebruik gemaakt van voldoende ervaren docenten/sprekers?

Ja (zie bijlage)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Trainer

De workshop wordt verzorgd door Charlotte Welberg .

In de functie van Opleidingsfunctionaris geeft zij trainingen aan professionals en vrijwilligers in TriviumMeulenbeltZorg.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Minimaal/maximaal aantal deelnemers

6-20

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kosten

Geen. Training in eigen beheer. Uiteraard is er wel sprake van verletkosten.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Plaats

TriviumMeulenbeltZorg

Locatie Meulenbelt Almelo instructielokaal op de 1e verdieping

Vriezenveenseweg 176

7621 PV

Type bijscholing

Workshop / accreditatie per bijeenkomst

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aanmelding en annulering

Digitaal aanmelden: kan tot uiterlijk een week voor de aanvang van de workshop op:

 ‘mijn TMZ’/ leeromgeving

Digitaal afmelden: eveneens op ‘mijn TMZ’/ leeromgeving

Omschrijving van de inhoud

Tijdens de workshop worden ‘gereedschappen’ voor het ‘goede gesprek’ uitgelegd en geoefend. De volgende onderwerpen worden behandeld:

Wat is communicatie, hoe werkt het? Uitleg dialogische gesprekvoering.

De kunst van het spreken en luisteren.

Vragen stellen, samenvatten.

Doelstelling

* Kennismaken met het aangaan van een dialoog

Subdoelen:

* kunnen aangaan van een gesprek waarin echt naar elkaar geluisterd wordt
* zonder oordeel en/of overtuigen begrip hebben voor de ander
* het kunnen toepassen van de gesprekstechniek: luisteren, samenvatten en doorvragen
* deelnemers worden gestimuleerd om vaardigheden op gebied van het aangaan van een dialoog verder te ontwikkelen

Programma

* Introductie communicatie, specifiek: dialoog
* Achtergrond dialoog
* Wat is een dialoog
* Principes
* Communicatie technieken
* Houding van de verzorgende/verpleegkundige
* Oefenen van de gesprekstechniek luisteren, samenvatten en doorvragen

Gebruikte bronnen

* [www.zorgvoorbeter.nl](http://www.zorgvoorbeter.nl)
* Werkvormen uit publicaties van Sting
* ‘De cliënt centraal, wat nu?’, auteur: Gabrielle Verbeek
* ‘Doe het zelf zorg boek’, auteurs: Anne-Mei The, Cilia Linssen en Sanne Roosmalen
* Het didactische werkvormenboek, auteurs: Piet Hoogeveen, Jos Winkels

CanMEDS-competenties

* Klinisch Handelen

X Communicatie 60%

* Samenwerking
* Organisatie
* Maatschappelijk handelen
* Kennis en wetenschap

X Professionaliteit en kwaliteit 40%